



无忧培训
全球智慧
专业服务

实战模拟:创建高绩效团队

Business Simulation: Total Customer Satisfaction

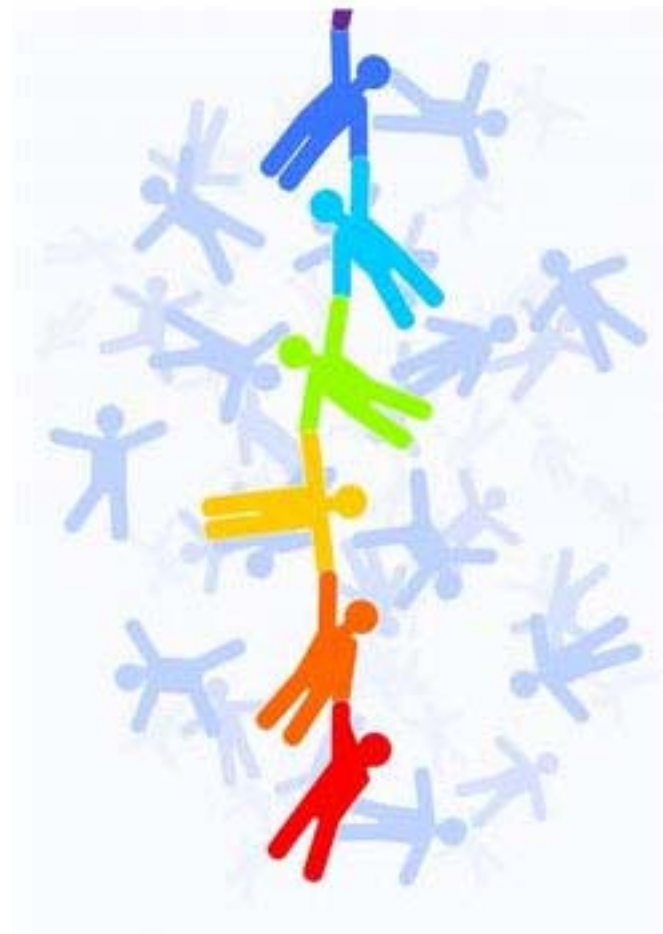
- 美国波士顿著名商学院**MBA**入学必修课



<http://training.51job.com>

课程背景

- 你面临一家处于困境的公司——
 - 业务流程混乱
 - 产出低
 - 官僚主义成风
 - 缺乏客户意识
 - 整个公司都在亏损
 -



挑战

你现在面临的挑战就是
要**变革**公司业务运作的
方式，以让**客户满**
意，公司**盈利**。

合作

这是一家生产贺卡的大公司，你只是其中一个部门的成员，因此你要和其他部门同事一起合作。

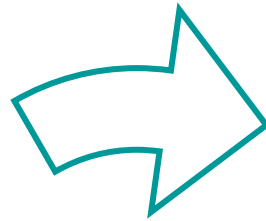
竞争

市场竞争不断加剧，客户需求难以把握，而上级主管（集团总公司）要求你们通过三个周期的运作就能盈利。

四步循环培训法

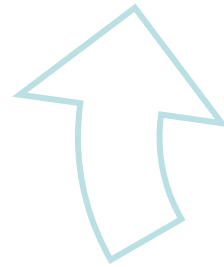
各公司运用讲师传授的经营管理工具来规划下一阶段的新方案与新策略。

计划预算



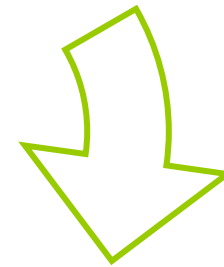
实战行动

在每个历时仅20分钟的行动周期中，学员或是飞奔疾走或是埋头苦干，销售、行政、研发和生产需同心协力，通过与供应商及不同客户的交流，努力实现每一阶段公司制定的计划及目标。



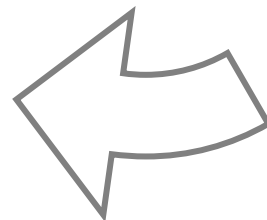
学习工具

公司总结会议之后，讲师（兼总裁）召开全体人员大会，分析上一周期中各公司的经营状况，传授公司经营的有效工具及科学的商业运作理念。

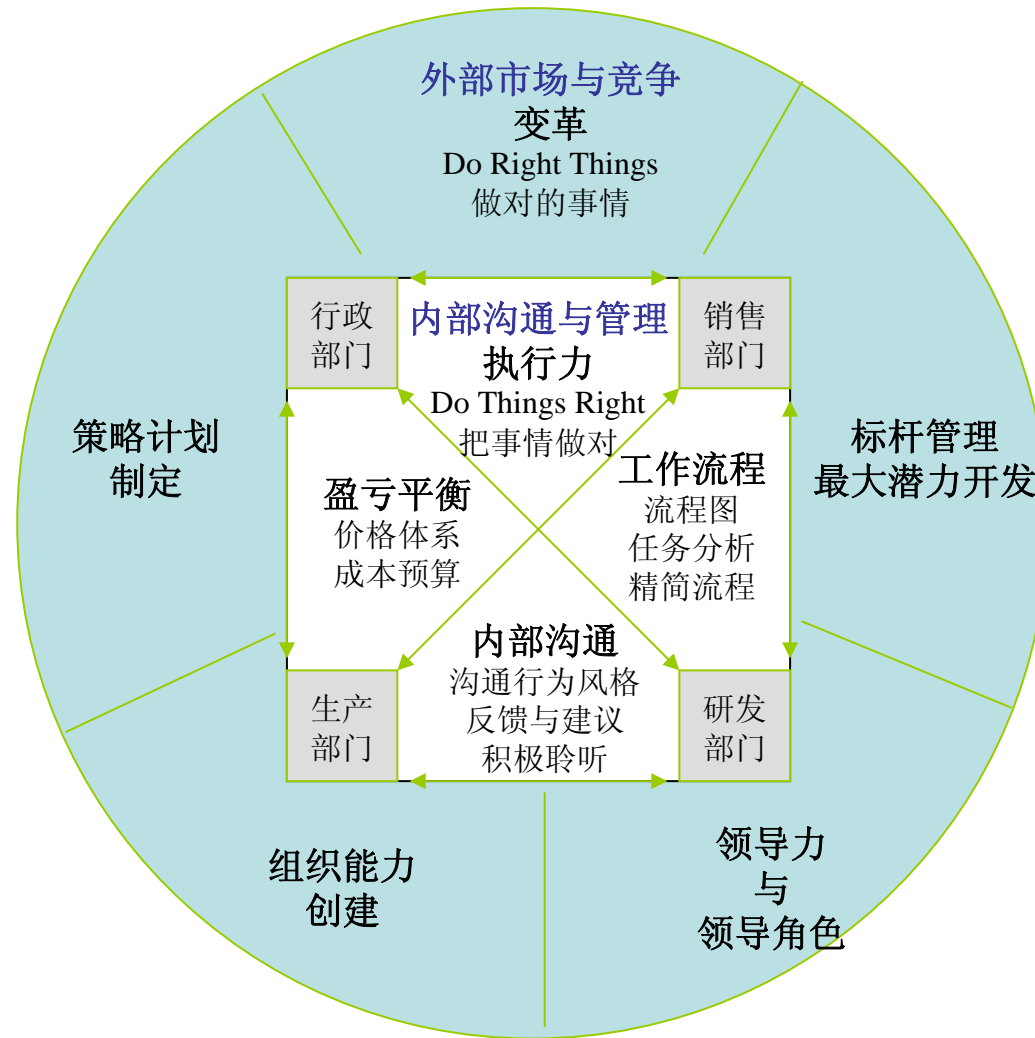


总结汇报

各公司在每个行动周期结束后，召开总结汇报会议，回顾行动周期的种种得失，分析计划策略的执行情况，讨论具体碰到的问题。



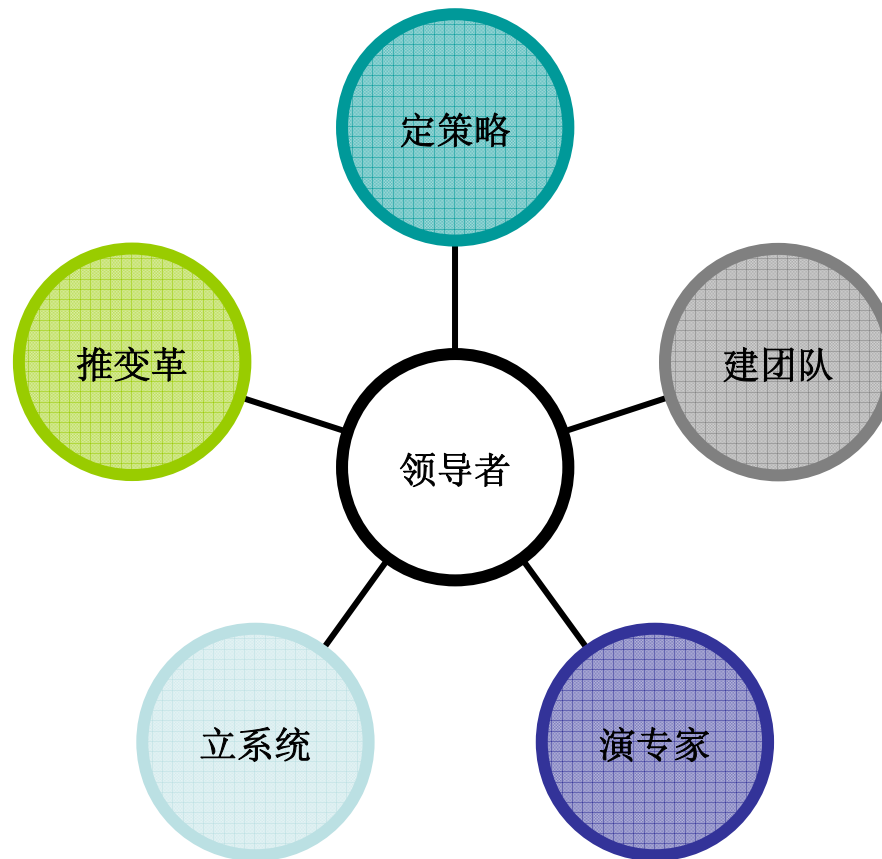
学习要点



课程安排

- 第一天主题：执行力(内部沟通与管理)
DO THINGS RIGHT 把事情做对
 - 工作流程图
 - 任务分析
 - 盈亏平衡计算
 - 职位工作流程图
 - 完成时间与处理时间
 - 精简工作流程
 - 内部沟通合作
 - 内部客户访问
 - 积极反馈与建议
 - 积极聆听
 - 沟通行为风格分析
- 第二天主题：变革(外部市场与竞争)
DO RIGHT THINGS 做对的事情
 - 策略计划制定
 - 组织能力创建
 - 标杆管理
 - 最大潜力开发
 - 成功变革**8**步骤
 - 领导力与领导角色

作为领导，可以体验5种领导角色



提升十大管理经营能力

- 理解整个公司运作体系、工作流程和自己所司的必要环节
- 面对众多任务学会如何合理分配时间及资源
- 学会从全局出发思考并提出妥善建议
- 对不同客户的需求差异及变更做出快速反应
- 提高与部门内部以及其他部门同事合作完成项目的的能力
- 从整个商业运作的角度来看待自己的工作
- 提高对于市场变化的敏感度与预测能力
- 分析公司变革价值和确定变革的优先秩序
- 磨合部门间的价值观差异并保持信息畅通
- 时时更新、优化、精简组织结构及工作流程

培训收益

磨合各部门沟通障碍，增强团队合作与凝聚力

理顺内部流程架构，明确各自职责分工

帮助管理层推动企业重大变革

训练各级主管，提升管理经营能力

培养员工全局观念，提高商业经营意识

最佳培训时机



代表客户

- 宝洁（中国）
- 美国礼来制药
- 纽迪希亚
- 中宏人寿保险
- 爱普生
- 上海文广新闻传媒集团
- 中外运敦豪
- 万科企业股份
- 中国工商银行上海分行
- 童趣出版社
- ICI
- Tom.com
- 亨特道格拉斯
- 利盟国际
- 思考乐
-

客户反馈

- “我认为这个课程与其他的培训最大的不同之处就在于：它模拟了一个真实的商业环境，让我们在既轻松有趣又接近实际的商战情景中完成学习，令我觉得有一种全新的感受。”
- “一个企业的最终目的是盈利，并通过完全的客户满意来实现。在实战模拟中，我感受最深的是：良好的内部控制和团队精神是取得内部和外部客户满意的关键。”
- “我对于最大潜力的开发和变革问题有了更加深入的体会，非常有帮助！”
- “太刺激了，怎么也没想我们的模拟团队竟然能够最终取得如此高的业绩！看来，团队的潜能是无限的，关键在于怎样一步一步地去开发。执行力是关键！”
- “我觉得工作流程图和职位任务分析是最基本的，也是一个企业能够往前走多远的保障。我在模拟中不断整理出思考的线路，对于企业运作的了解越来越清晰。”
- “我学到了很多的东西，远远不止商业运作那么简单。课程对实际企业的管理和运作有很大的启示。我认为参加这个课程的确令我受益匪浅！”

培训投资

- 《实战模拟:创建高绩效团队》培训投资
 - 课程天数: 2天
 - 学员人数:
 - 培训投资:
- 以上投资包含
 - 课程版权费用
 - 听课费用
 - 学员手册及相关课程资料
- 客户需另行承担
 - 场地、餐饮、茶点等
 - 培训师及助理的跨城市交通食宿

课程版权说明

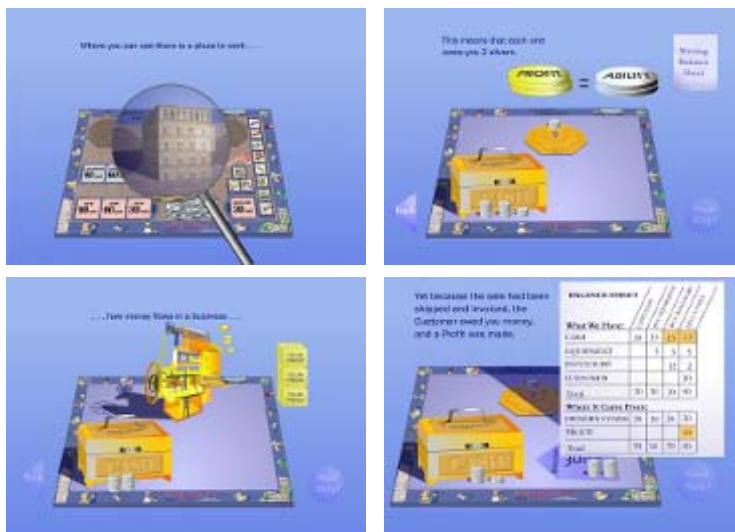


- 《实战模拟：创建高绩效团队》由英国**ProfitAbility**商业模拟公司研制开发，前程无忧拥有其在中国大陆的独家经营与代理权。另有：
 - 实战模拟：实践领导力
- 前程无忧与英国**ProfitAbility**商业模拟公司合作的另一门课程为《沙盘模拟：非财务经理的财务管理》，该课程目前拥有四个版本：
 - 通用版
 - 制药行业版
 - 汽车制造版
 - 汽车经销版
- **ProfitAbility**商业模拟培训公司是一家总部设在英国的全球性机构。从上世纪八十年代起，他们就开始成为度身定制体验式培训的领先机构，帮助全球各大组织提升经营水平。
- **ProfitAbility**公司既可以为小规模团队设计模拟课程，也有能力组织大型培训。美国一家领先的商学院每年都把**ProfitAbility**公司的一门商业模拟课程作为其MBA开学后的首2日培训内容，每期都有近千位MBA学子同时参加该课程。



沙盘模拟:非财务经理的财务管理

- 沙盘模拟: 非财务经理的财务管理
Board Simulation: Business Finance



<http://cpa.51job.com>

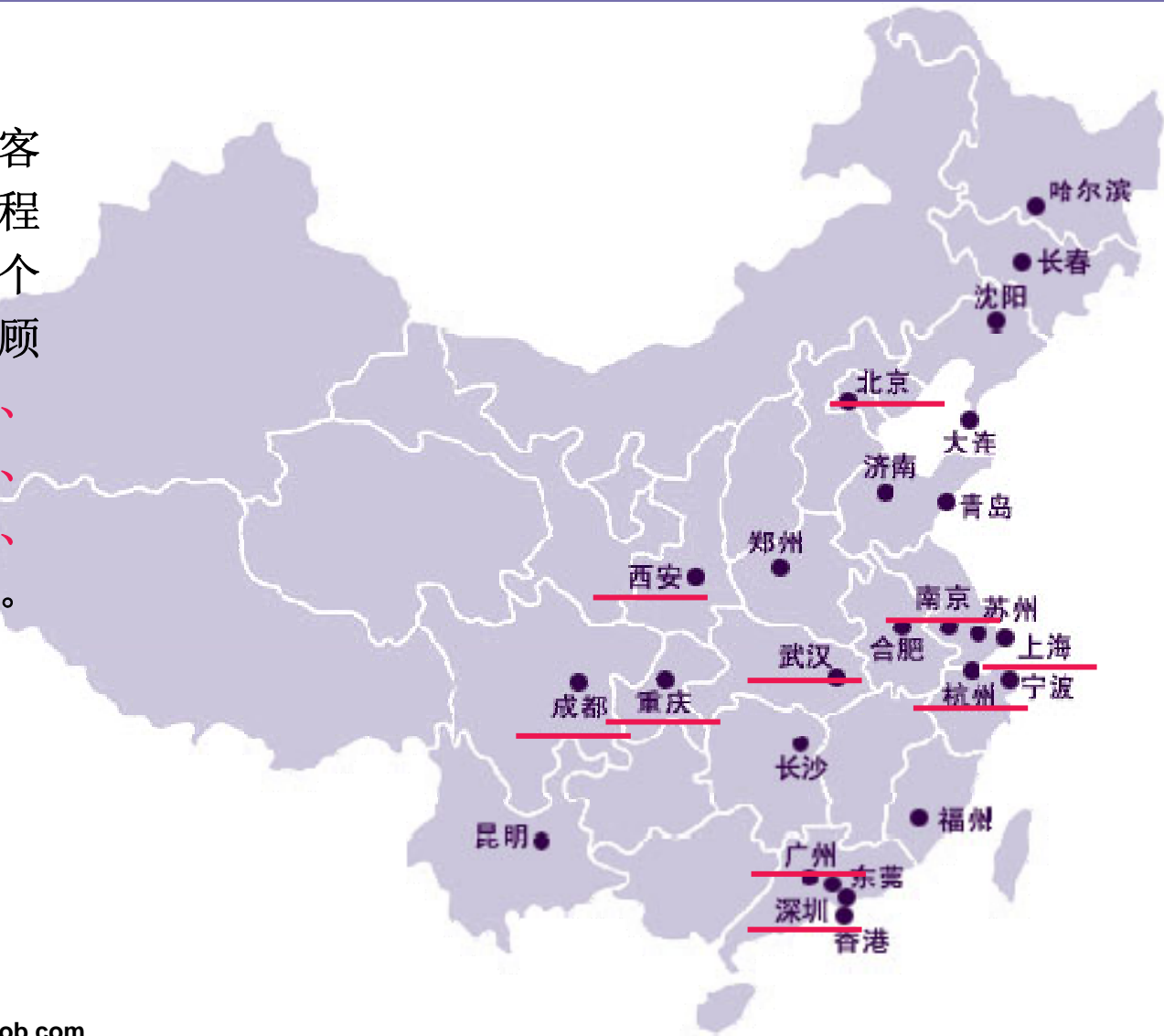


“这不仅仅是个财务知识的课程，更是一个企业经营的课程。通过讲师分析财务工具与企业经营的各项指标的内在联系，训练了我们的商业敏锐度、数据分析能力。这不仅仅是管理人员应该上的课程，而应该是全员接受的培训。”

——辛先生
华为南非地区部

渠道覆盖

- 无忧培训为国内外客户提供专业培训课程和服务，我们在十个城市建立专业培训顾问团队，包括北京、上海、广州、深圳、西安、武汉、成都、重庆、南京和杭州。





无忧培训
全球智慧
专业服务

无忧培训

51job Training Business

——值得您信赖的培训合作伙伴

谢谢!



<http://training.51job.com>