

肯布兰佳  
领导力  
解决方案



# 领导者 的教练技巧

“《领导者的教练技巧》课程目标是提升领导者技能，尤其是教练技能。这个课程解决的是当今管理者和领导者面对的最大难题：如何把握好人性化管理和制度化管理的平衡。”

—Linda Miller,  
企业联盟执行教练  
认证教练大师

## 《领导者的教练技巧》概述

是什么让我们身边那些伟大的管理者和领导者们如此高效？毫无疑问的是，他们都具有伟大教练的特质。掌握教练技巧的领导者拥有更高效的团队，能有效保留团队中的关键人才，在组织内部提供更优质客户服务，并能创造更高的团队绩效。

肯·布兰佳公司致力于提升领导者的领导技巧，尤其是领导者的教练技巧。学习教练技巧之初需要投入时间和精力，但掌握教练技巧随之无疑将使领导者和员工更加高效。如果领导者能更像个“教练”一样领导，意味着领导者将注重透过员工获得好的意见或解决方案，加强团队协作，与员工建立合作伙伴关系并透过有效应用指导行为和支持行为来发展员工，同时促进组织目标达成和业务结果实现。

《领导者的教练技巧》课程以技巧培训为基础，焦点是帮助领导者将教练技能整合到他的管理风格中，这是通过提升他们的核心教练技能和鼓励他们应用新技能开发员工、同事和团队的潜能实现的。

## 课程目标

- 让学员意识到使用教练技巧加速个人和团队进步，进而加速组织目标的达成
- 营造信任的工作环境，加速员工成长与发展，有效达成组织目标
- 理解并学习可以激发部属、同事的自主潜能的沟通技巧
- 理解并练习帮助达成清晰承诺并唤起付诸行动的四步教练流程
- 会识别应用教练技巧从而帮助他人实现更高绩效的恰当时机

## 课程优势

《领导者的教练技巧》课程是一个让学员受益良多的学习体验之旅。在本课中：

- 提供了一个简易实用的教练对话模型
- 包括促进学习应用新知识和技能的三个教练演练模块，
- 提供一套与情境领导 II 模型所主张领导风格相匹配的对话应用模板
- 内容实战性强，能直接应用于现实工作
- 提供如何提高绩效伙伴关系默契度的诸多沟通技巧
- 提供了一套能够快速应用的详细的教练技巧
- 帮助在组织内部建立教练式领导的架构，从而使领导和管理者获得沟通和化解挑战的工具
- 教会学员如何实现组织目标与个人需求的平衡

## 课程特色

《领导者的教练技巧》主要授课对象为想透过学习和应用教练技巧从而帮助自己提升工作效率及在组织内部影响力的领导者，本课程能够有效地帮助他们提升其领导技巧中的教练技巧。

### ● 课程成果

参与本课程学习的领导者将学会如何应用教练技巧帮助员工聚焦并始终心有目标地开展工作，这种能力能够提高组织生产力、促进组织成长、达成战略目标并增强行业影响力。

### ● 课程方法

《领导者的教练技巧》无意将领导者变为教练，而是鼓励领导者审视自己目前的行为和领导风格，并体验应用教练式领导如何使他们变得更有效。

### ● 以学员为中心的授课方式

参与培训的领导者在日常工作中虽然没有意识，不过他们每天都在应用教练或其他领导技能，基于此，我们的方式是创造一种协作和交互的学习环境。学习的内容将不一定按部就班进行，将完全依据在学习现场对话的状态针对性进行，讲师将现场演示教练过程或组织学员演练，并依据演练情况，从中提炼学习要点，还会借助学员手册促进学习。这种以现实问题为背景体验为主的学习方式，对于繁忙的经理人尤其适用。

### ● 课堂讨论

鉴于培训效果与学员间以及学员与讲师间演练效果直接相关，培训过程中学员将拥有多次练习机会。整个学习过程中，技巧演练均以2-3人一组的分组演练形式展开。建议学员在技巧训练的过程把自己真实案例带来，从而为他们提供一些在练习教练和被教练过程同时，在无风险状态下寻找解决真实问题方法的机会。

### ● 学员展示

概念讨论结束后，讲师会为小组学员通过演练展示相关的教练技巧或概念的涵义。然后进行相关演练的点评从而能够让她/他及其他学员观察到的一些行为得到分享和讨论

### ● 课后技能教练

研究表明，教练跟进能提高学员的技巧掌握水平。我们认为培训后辅助以技巧教练环节将会把培训活动变成了学习过程，进而让培训资金成本的收益最大化。我们鼓励课程以后辅以课程技能应用教练辅导，它的核心目的：促进领导者在工作场所内应用教练技巧，探讨并化解领导者应用过程各类顾虑。

“

《领导者的教练技巧》无意将领导者变为教练，而是鼓励领导者审视自己目前的行为和领导风格，并体验应用教练式领导如何使他们变得更有效。”

Madeleine Homan,  
布兰佳教练服务副总裁  
认证教练大师

北京 010-58273388 转 6123

上海 021-32014888 转 5001

广州 020-38190200 转 518

深圳 0755-83782722

南京 025-86558812 转 338

杭州 0571-85808808 转 858

武汉 027-85510128 转 108

西安 029-88416622 转 888

成都 028-86616978 转 319

<http://training.51job.com>

<http://sl2.51job.com>